VAIO CHECKLIST

Servis Kaşesi

Geliş Tarihi : _____

Müşteri Adı : _____ **İlgili Kişi:** _____

Adresi : _____

İlçe / İl : _____ / _____

Email Adresi : _____

İletişim Telefonları : _____

Cihaz Türü : Notebook

Modeli : _____

Seri No : _____

CASE ID : _____

Satın Alma Tarihi : _____

Servis Amacı

ONARIM ☐ **DOA** ☐

GARANTİ DURUMU

IW ☐ **OOW** ☐

Fatura ☐ **Gar.Belge.** ☐

İşletim Sistemi : _____ **İş. Sis. Parolası** : _____

İşletim Sistemi Dili : _____ **BIOS Parolası** : _____

Müşteri Arıza Tanımı : _____

Fiziksel Kontrol : _____

Alınan Aksesuarlar : _____

1-Servise gelen bilgisayar,kamera vb. ürünlerde bulunan bilgilerin yedeğinin kullanıcı tarafından alındığı kabul edilir. Onarım esnasında veya bedeli karşılığında olsa dahi, bilgi kurtarma veya yedekleme işlemleri sırasında bilgilerin kaybolma riski vardı

2-Kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

3- Sıvı teması olan ve/veya yetkisiz kişilerce müdahale edilmiş olan cihazlar garanti kapsamı dışında kaldığı gibi, kullanıcı tarafından belirtilmeyen ve sonradan çıkabilecek arızalardan servis veren firma sorumluluk kabul etmeyecektir.

4- Ücretli onarımlardan vazgeçildiğinde kullanıcı arıza tespit bedelini ödemeyi kabul eder.

5- Bu belgeyi imzalayan yukarıdaki koşulları okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Cihazı Teslim Alan | **Cihazı Teslim Eden**

Adı Soyadı ve İmza | Adı Soyadı ve İmza